

# Duurzaamheidsbeleid Exploretravel.nl

Versie 05-11-2025



Gewoon goed geregeld

## Inhoud

|    |                                                |    |
|----|------------------------------------------------|----|
| 1. | Duurzaamheidsontwikkeling.....                 | 3  |
| 2. | Algemeen leveranciersbeleid .....              | 4  |
| 3. | Inbound Partner Agencies.....                  | 6  |
| 4. | Transport.....                                 | 7  |
| 5. | Accommodaties .....                            | 8  |
| 6. | Activiteiten & excursies .....                 | 10 |
| 7. | Reisleiding, vertegenwoordigers & gidsen ..... | 11 |
| 8. | Bestemmingen .....                             | 12 |
| 9. | Intern beleid.....                             | 13 |

# 1. Duurzaamheidsontwikkeling

Exploretravel.nl werkt vanuit een Travelife-certificering en stelt daarom duidelijke richtlijnen op voor alle aspecten van onze reisactiviteiten. Exploretravel.nl zet zich in voor verantwoord toerisme en het verminderen van de ecologische impact van reizen. Dit beleidsplan is een raamwerk voor het bevorderen van verantwoord toerisme door intensieve samenwerkingen met onze lokale partners, het aanbieden van verantwoorde reisopties en het investeren in de ontwikkeling van lokale gemeenschappen.

Dit document is opgebouwd op basis van de Travelife-criteria en richt zich op de volgende onderdelen:

1. Algemeen leveranciersbeleid
2. Inbound partner Agencies
3. Transport
4. Accommodaties
5. Activiteiten
6. Tourleiders, lokale vertegenwoordigers & gidsen
7. Bestemmingen
8. Intern duurzaamheidsbeleid

## Missie

Wij bieden reizen aan met echte aandacht en tijd voor kwaliteit, beleving, ontspanning en het aangaan van waardevolle connecties. Voor onze klanten creëren wij hiermee verrijkende ervaringen die ook bijdragen aan reizen met positieve impact en waarde voor zowel de klant, onze partners en de bestemming.

## Visie

Met ons aanbod willen wij een voortrekkersrol blijven vervullen in betekenisvol en toekomstbestendig reizen. Wij blijven streven naar een aanbod waarbij elke reis waardevol is met een positieve impact voor zowel onze klanten, partners en de bestemming.

## Scope

Dit document is van toepassing op alle reizen, diensten en activiteiten die Exploretravel.nl aanbiedt, evenals op de onder Exploretravel.nl vallende labels UStravel.nl en Canadatravel.nl en op alle samenwerkingen met partners en leveranciers.

Het gehele team van Exploretravel.nl is, in samenwerking met de duurzaamheid coördinator, actief met de integratie van het duurzaamheidsbeleid van Exploretravel.nl.

## 2. Algemeen leveranciersbeleid

Exploretravel.nl werkt met diverse leveranciers om reizen te kunnen verzorgen voor onze klanten. Het beleid beschrijft onze basisprincipes voor een samenwerking. Dit helpt ook bij het kiezen van partners en het beoordelen van bestaande samenwerkingen.

- Exploretravel.nl zet zich in voor het verantwoord inkopen van producten en diensten, met zo min mogelijk negatieve impact op samenleving, cultuur en natuur. Wij verwachten dat onze leveranciers zich hier ook voor inzetten.
- Exploretravel.nl werkt bij voorkeur samen met partners die onze inzet voor een duurzame toekomst delen. Dit betekent dat wij voorkeur geven aan organisaties die duurzaamheid hebben opgenomen in hun bedrijfsstrategie en/of dit vastleggen in een beleid of verklaring.
- Exploretravel.nl selecteert indien mogelijk leveranciers die lokaal opereren, eigendom zijn van of beheerd worden door mensen uit de regio, die bijdragen aan de lokale economie door te werken met lokale producten en personeel onder eerlijke voorwaarden.
- Waar mogelijk heeft Exploretravel.nl de voorkeur voor partners die voldoen aan internationaal erkende (GSTC geaccrediteerde) certificeringen of andere duurzaamheidskeurmerken, zoals Travelife of ISO.
- Exploretravel.nl geeft een voorkeur aan leveranciers die actief bijdragen aan de ontwikkeling van hun gemeenschap. Dit betekent dat Exploretravel.nl de voorkeur geeft aan een samenwerking met leveranciers die lokale projecten ondersteunen, zoals onderwijsprogramma's, natuurbescherming of andere sociale initiatieven.
- Exploretravel.nl hecht er groot belang aan haar leveranciers dat zij zich houden aan een gedragscode met de volgende uitgangspunten:
  - Naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waarbij de hoogste ethische en maatschappelijke standaarden worden gehanteerd
  - Respecteren en naleven van internationaal erkende mensenrechten, inclusief arbeidsrechten, kinderrechten en vrouwenrechten, zoals vastgelegd in de Universele verklaring van de rechten van de mens.
  - Toepassen van eerlijke arbeidsvoorwaarden.
  - Hanteren van beleid tegen corruptie, omkoping, afpersing en discriminatie.
  - Beschermen van kinderen tegen (seksuele) uitbuiting door toerisme.
  - Beschermen van natuurlijke grondstoffen.
  - Handelen in het belang van lokale gemeenschappen.
  - Beschermen van de belangen van ExploreTravel.nl.

Gewoon goed geregeld

- Exploretravel.nl hanteert een zero-tolerance beleid en zal direct alle samenwerkingen beëindigen met leveranciers die de ondertekende MOU schenden, met name bij omkoping, corruptie, discriminatie en schending van mensenrechten.
- Exploretravel.nl geeft de voorkeur aan leveranciers die respectvol omgaan met cultureel erfgoed en tradities. Dit betekent dat toeristische activiteiten geen schadelijke invloed mogen hebben op inheemse culturen, historische locaties of lokale gebruiken.
- Exploretravel.nl hanteert de **ABTA Animal Welfare Guidelines** als leidraad voor dierenwelzijn en werkt alleen samen met leveranciers die respectvol omgaan met dieren.
- Exploretravel.nl gelooft in gezamenlijke groei en verbetering. Exploretravel.nl stimuleert leveranciers om kennis te delen, trainingen te volgen en gezamenlijk te werken aan duurzame oplossingen.

### 3. Inbound Partner Agencies

ExploreTravel werkt samen met lokale partners om unieke en verantwoorde reizen te organiseren. De lokale agenten van ExploreTravel spelen een cruciale rol in het waarborgen van kwaliteit en duurzame praktijken op de bestemmingen waar ExploreTravel actief is. Daarvoor hanteert ExploreTravel een aantal richtlijnen voor het selecteren van lokale agenten.

- ExploreTravel geeft de voorkeur aan samenwerkingen met lokale partners die voldoen aan de richtlijnen van de gedragscode van ExploreTravel. Duurzaamheidsclausules maken deel uit van contracten of partners ondertekenen een **Memorandum of Understanding** waarin zij zich committeren aan onze duurzaamheidsprincipes.
- ExploreTravel beoordeelt de duurzaamheidsprestaties van haar partners op een systematische en transparante manier. Dit omvat externe evaluaties door erkende organisaties, zoals Travelife of GSTC.
- ExploreTravel geeft de voorkeur aan lokale agenten die actief bijdragen aan milieubescherming, sociale rechtvaardigheid en economische duurzaamheid. Dit betekent dat ExploreTravel samenwerkt met partners die:
  - Lokale gemeenschappen ondersteunen
  - Cultureel erfgoed respecteren
  - Ecologische impact minimaliseren
  - Biodiversiteit beschermen

## 4.Transport

Duurzamer transport speelt een belangrijke rol in verantwoord toerisme. Exploretravel.nl streeft ernaar om de impact van reizen op het milieu te minimaliseren door bewuste keuzes te maken in opties voor transport. Daarvoor hanteert Exploretravel.nl een aantal richtlijnen op het gebied van transport.

- Exploretravel.nl werkt hoofdzakelijk samen met transportaanbieders die voldoen aan de gedragscode van ExploreTravel.nl.
- Bij de selectie van transport voor reizigers zet Exploretravel.nl zich actief in om te kiezen voor de meest milieuvriendelijke optie, rekening houdend met prijs, afstand, type, route en comfort.
- Exploretravel.nl heeft duidelijke richtlijnen geïmplementeerd voor het verminderen van de uitstoot van CO2 door transport en het selecteren van de meest milieuvriendelijke transportopties, waaronder de volgende maatregelen:
  - Het zoveel mogelijk vermijden van binnenlandse vluchten op plaats van bestemming. Vluchten van minder dan duizend kilometer worden indien mogelijk vermeden.
  - Stimulatie van treinvervoer als een volwaardig alternatief voor korte vluchten, waar dit ook praktisch haalbaar is.
  - Economy class is de stoel die als standaard wordt aangeboden.
  - De keuze van voertuigen wordt gebaseerd op een combinatie van het aantal personen, de hoeveelheid en het type bagage en het niveau van comfort. Waar mogelijk, praktisch gezien, wordt de voorkeur gegeven aan elektrisch -of hybride vervoer.
  - Informatie via blogs/website van duurzame en lokale elektrische vervoersopties voor transfers op bestemming, waaronder openbaar vervoer of elektrische lokale vervoersdiensten, zoals UberGreen.
  - Informatie via blogs/website van gebruik van openbaar vervoer van/naar vliegveld in Nederland, België en/of Duitsland.
  - Voorkeur voor de meest efficiënte route. Dit omvat de keuze voor rechtstreekse vluchten of vluchten met maximaal een overstap op de route.
  - Voorkeur voor een verblijf van minimaal twee nachten per overnachtingsplaats op de bestemming.
  - Voorkeur voor een minimale reisduur van veertien dagen.
- Exploretravel.nl werkt zoveel mogelijk samen met vervoersbedrijven w.o. airlines en autoverhuurders die voldoen aan lokale en internationale veiligheidsnormen, die hun voertuigen/vliegtuigen enz. regelmatig laten controleren en onderhouden.

## 5. Accommodaties

Accommodaties zijn een essentieel onderdeel van een reis. Exploretravel.nl streeft ernaar samen te werken met verblijven die niet alleen comfort en kwaliteit bieden, maar ook verantwoord omgaan met hun impact op het milieu, de lokale gemeenschap en de cultuur. Door bewust te kiezen voor verantwoorde accommodaties zorgt Exploretravel.nl ervoor dat de reizen een bijdrage leveren aan een verantwoorde en toekomstbestendige toeristische sector. Daarvoor zijn een aantal richtlijnen opgesteld.

- Exploretravel.nl werkt uitsluitend samen met leveranciers van accommodaties die voldoen aan de gedragscode van Exploretravel.nl.
- Exploretravel.nl contracteert direct noch indirect accommodaties die zijn betrokken bij dwang -of kinderarbeid. Het verwacht dat alle accommodatieleveranciers zorgen voor werkomstandigheden die in lijn zijn met de VN-Conventie over de rechten van het kind en ILO-Conventie nr. 138.
- Exploretravel.nl werkt uitsluitend met leveranciers van accommodaties die maatregelen ondernemen om seksuele uitbuiting van kinderen tegen te gaan.
- Exploretravel.nl verwacht van haar accommodatieleveranciers dat zij zoveel mogelijk verantwoord omgaan met lokale hulpbronnen. Het bedrijf werkt uitsluitend samen met accommodaties die toegang van de lokale bevolking tot basisvoorzieningen, zoals voedsel, water, energie, gezondheidszorg en land, niet beperken.
- Exploretravel.nl geeft de voorkeur waar mogelijk aan accommodaties die geselecteerd zijn op basis van een aantal duurzaamheidscriteria. Het bedrijf geeft de voorkeur aan accommodaties, die aangeboden worden door de leveranciers, op basis van de volgende principes.
  - **Kleinschaligheid:** accommodaties die een beperkt aantal gasten kunnen ontvangen.
  - **Certificering:** accommodaties met erkende certificeringen, zoals Travelife, Green Key of andere GSTC-geaccrediteerde labels.
  - **Authenticiteit en cultuurbehoud:** accommodaties met respect voor lokale tradities en architectuur, zodat culturele ervaring bevorderd wordt.
  - **Lokale werkgelegenheid en eigenaarschap:** accommodaties die in lokale handen zijn en beschikken over lokale werknemers.
  - **Voedselvoorziening:** accommodaties met eten, drinken en andere voorzieningen die bij voorkeur lokaal en seizoensgebonden zijn ingekocht.
  - **Ecologische verantwoordelijkheid:** accommodaties die de impact op natuur minimaliseren, door onder andere waterbeheer.
  - **Afvalbeheer:** accommodaties die een gestructureerd beleid hebben voor afvalreductie en recycling (geen single-use plastic).
  - **Energie-efficiëntie:** accommodaties die zich inzetten voor de bezuiniging op energie, zoals het gebruik van hernieuwbare energiebronnen.



Gewoon goed geregeld

- **Waarde voor lokale gemeenschap/natuur:** accommodaties die bijdragen aan de sociaal-economische ontwikkeling van de bestemming, door steunen lokale initiatieven.

## 6. Activiteiten & excursies

Bij het aanbieden van excursies en activiteiten draagt Exploretravel.nl verantwoordelijkheid voor de impact op natuur, cultuur en lokale gemeenschap. Door informatie vooraf streeft Exploretravel.nl, zorgt Exploretravel.nl ervoor dat reizigers op een verantwoorde manier bijzondere ervaringen kunnen blijven opdoen. Om dit te kunnen waarborgen, zijn een aantal richtlijnen opgesteld door Exploretravel.nl.

- Exploretravel.nl werkt uitsluitend met excursieaanbieders die voldoen aan de gedragscode van Exploretravel.nl.
- Excursies worden indien mogelijk georganiseerd met prioriteit voor lokale gemeenschapsontwikkeling, waarbij Exploretravel.nl streeft naar de meest milieuvriendelijke vervoersopties binnen de beschikbare mogelijkheden.
- Waar mogelijk geeft Exploretravel.nl de voorkeur aan excursies die voldoen aan erkende en gecontroleerde duurzaamheidscriteria, zoals certificeringsprogramma's die erkend zijn door het GSTC.
- Alle excursies of activiteiten die door of namens Exploretravel.nl worden aangeboden, respecteren lokale gebruiken, tradities, culturele integriteit en natuurlijke hulpbronnen.
- Exploretravel.nl geeft de voorkeur aan excursies en aanbieders die bijdragen aan lokale gemeenschappen, dierenwelzijn respecteren en milieubescherming ondersteunen.
  - Activiteiten met dieren vinden plaats op een ethische en verantwoorde manier, zonder direct contact. Exploretravel.nl volgt hierbij de ABTA-richtlijnen voor dierenwelzijn.
- Exploretravel.nl hanteert strikte richtlijnen voor milieuvriendelijke en cultureel respectvolle excursies. Deze richtlijnen worden zoveel mogelijk actief gecommuniceerd naar reizigers en gedeeld met excursieaanbieders en gidsen.
- Exploretravel.nl informeert actief reizigers over verantwoord gedrag gedurende excursies en/of activiteiten, door middel van blogs, informatie op de website en toegestuurde documenten.

## 7. Reisleiding, vertegenwoordigers & gidsen

Leiding van een tour, lokale vertegenwoordigers en gidsen dragen bij aan de algehele reiservaring van de reiziger. Zij zijn de verbindende factor tussen de reiziger en de lokale cultuur, natuur en gemeenschap. Daarom verwacht Exploretravel.nl van hen dat zij duurzaamheid zoveel mogelijk actief uitdragen en bijdragen aan een verantwoorde en respectvolle reiservaring. Daarvoor heeft Exploretravel.nl een aantal richtlijnen opgesteld.

- Exploretravel.nl werkt uitsluitend met gidsen en andere vertegenwoordigers, via haar leveranciers, die voldoen aan de gedragscode van Exploretravel.nl.
- Exploretravel.nl verwacht van haar leveranciers dat zij zich inzetten voor het inhuren van gekwalificeerde lokale gidsen, dragers, chauffeurs en ander lokaal personeel. Exploretravel.nl verwacht dat zij een eerlijk loon ontvangen en werken onder veilige en eerlijke arbeidsomstandigheden.
- Exploretravel.nl stimuleert haar leveranciers dat zij hun gidsen en medewerkers informeren en trainen over het voorkomen van seksuele uitbuiting van kinderen. Dit omvat het herkennen van risicosituaties, het naleven van relevante wet -en regelgeving en het actief bijdragen aan een veilige omgeving voor kinderen.

## 8. Bestemmingen

Exploretravel.nl streeft ernaar om verantwoord toerisme te bevorderen door samen te werken met bestemmingen die duurzaam beheer ondersteunen, natuurlijke en culturele hulpbronnen beschermen de lokale economie versterken. Om dit te waarborgen, hanteert Exploretravel.nl een aantal richtlijnen voor de selectie en ontwikkeling van bestemmingen.

- Exploretravel.nl geeft de voorkeur aan bestemmingen die duurzaamheid van de gemeenschaps- en bestemmingsontwikkeling hebben omarmd.
- Exploretravel.nl houdt bij het selecteren van nieuwe bestemmingen rekening met de toegankelijkheid door middel van vervoersmiddelen.
- Exploretravel.nl streeft ernaar om reizigers te sturen naar authentieke en minder bekende toeristische gebieden.
- Exploretravel.nl biedt geen reizen aan naar landen of gebieden met een volledig oranje of rood reisadvies van het ministerie van buitenlandse zaken

## 9. Intern beleid

Exploretravel.nl vindt het belangrijk dat duurzaamheid niet alleen zichtbaar is in de aangeboden reizen, maar ook in de dagelijkse bedrijfsvoering. Binnen ons kantoor streven wij naar een werkwijze die het milieu ontziet, medewerkers stimuleert tot bewuste keuzes en bijdraagt aan een gezonde, toekomstbestendige organisatie.

### Energie en kantoorbeheer

Ons kantoor is gevestigd in een vrijstaand pand, waardoor wij direct invloed hebben op ons energieverbruik en de inrichting van onze werkomgeving. Exploretravel.nl maakt zoveel mogelijk gebruik van energiezuinige verlichting, apparatuur met een hoog energielabel en waar mogelijk groene energie. Verwarming en verlichting worden bewust gebruikt, en er wordt onderzocht hoe verdere verduurzaming bijvoorbeeld via isolatie of zonnepanelen kan worden gerealiseerd.

### Waterverbruik

Exploretravel.nl houdt zich aan de geldende lokale en (inter)nationale richtlijnen rondom watergebruik en waterbeheer. We monitoren regelmatig het waterverbruik op kantoor om inzicht te krijgen in gebruik en besparingsmogelijkheden. Daarnaast geven wij de voorkeur aan waterbesparende kantoorvoorzieningen en zorgen we voor goed onderhoud, waarbij lekkages en defecten direct worden verholpen.

### Afval en materialen

Wij beperken afval door zoveel mogelijk digitaal te werken. Printen gebeurt alleen wanneer noodzakelijk en altijd op gerecycled papier. Afval wordt gescheiden (papier, rest, PMD) en kantoorartikelen worden gekozen op basis van duurzaamheid, herbruikbaarheid en milieuvriendelijke productie. Oude apparatuur en meubilair worden hergebruikt of verantwoord afgevoerd.

### Mobiliteit en reizen

Exploretravel.nl stimuleert medewerkers om op een duurzame manier naar het werk te komen, zoals met de fiets of het openbaar vervoer. Vergaderingen vinden, waar mogelijk, digitaal plaats om onnodige reizen te voorkomen.

### Inkoop en faciliteiten

Bij de aanschaf van producten en diensten kiezen wij, waar mogelijk, voor (lokale) leveranciers die duurzaamheid actief nastreven. Denk hierbij aan milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen, fairtrade producten en FSC-gecertificeerd papier. We kopen daarbij uitsluitend de producten en materialen in die daadwerkelijk nodig zijn, om verspilling en onnodig verbruik te voorkomen. Zo dragen we in onze dagelijkse bedrijfsvoering bij aan een eerlijke, verantwoorde en bewuste keten.

### Medewerkers en bewustwording

Duurzaamheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Het team van Exploretravel.nl wordt actief betrokken bij initiatieven om het kantoor groener te maken. Nieuwe medewerkers worden geïnformeerd over onze duurzame werkwijze en er worden regelmatig ideeën gedeeld om verbeteringen door te voeren.

### **Evaluatie en verbetering**

De duurzaamheid coördinator bewaakt samen met het team de voortgang van het interne beleid. Jaarlijks worden maatregelen geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Kleine verbeteringen worden aangemoedigd, omdat structurele verandering begint bij bewuste dagelijkse keuzes.