



Aanvullende reisvoorwaarden Exploretravel.nl | UStravel.nl | Canadatravel.nl

Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 01-01-2025 luiden.

Algemene bepalingen en definities

Reisorganisator: Degene die, in de uitvoering van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt (Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatravel.nl).

Reisovereenkomst: Overeenkomst tot verschaffen van een georganiseerde reis met overnachting van meer dan 24 uur en minimaal twee van de volgende diensten: vervoer, verblijf, andere significante toeristische dienst.

Reiziger:

- a. de wederpartij van de reisorganisatie (Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatravel.nl).
- b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard.
- c. degene aan wie de rechtsverhouding tot aan de reisorganisatie (Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatravel.nl) is overgedragen.

Boekingskantoor: Het bedrijf (reisbureau of andere bemiddelaar) dat tussen de reiziger en Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatravel.nl bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst. Dit vervalt indien je direct je reisovereenkomst bij Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatravel.nl in Beuningen afsluit. Dit wordt verder benoemd als directe boeking.

Toeleverancier: Dit zijn de bedrijven die zorg dragen voor uitvoering van (een deel) van je boeking.





Altijd zijn de meest recente ANVR Reizigersvoorwaarden van toepassing op alle reisovereenkomsten van de reisorganisatie Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatransport.nl. Verder zijn op al onze reizen van toepassing de onderstaande aanvullende Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatransport.nl aanvullende voorwaarden.

Informatie overheid inzake reizen

Geldt voor je bestemming **CODE GROEN**, zoals vermeld op de website nederlandwereldwijd.nl van de overheid, dan zijn er geen veiligheidsrisico's op je bestemming en je kunt dan gewoon reizen. Geldt voor je bestemming **CODE GEEL**, zoals vermeld op de website nederlandwereldwijd.nl van de overheid, dan zijn er geen bijzondere veiligheidsrisico's op je bestemming en je kunt dan gewoon reizen.

Geldt voor je bestemming 4 weken voor vertrek **CODE ORANJE**, dan zijn alleen noodzakelijke reizen toegestaan. Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatransport.nl annuleert dan je geplande reis. In dit geval overleggen we met je of we de reis gaan omzetten naar een andere datum of gaan annuleren en wij de gedane betaling gaan restitueren.

In aanvulling op artikel 3.4 van de ANVR reisvoorwaarden:

De kosten van het wijzigingsverzoek zullen vooraf bekend gemaakt worden.

In aanvulling op artikel 4.1 van de ANVR reisvoorwaarden:

Bij een internet boeking is de reiziger gebonden na een ontvangen bevestiging van Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatransport.nl, tenzij de reiziger zich-binnen-24-uur (werkdagen) op herroepingsrecht kan beroepen. Wij willen in dit verband verwijzen naar artikel 1.3 van de ANVR reisvoorwaarden.

In aanvulling op artikel 8.2.1 van de ANVR reisvoorwaarden:

De reisorganisator stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 10 kalenderdagen voor de dag van vertrek voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf/dienst in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van de reisorganisator kan worden gegeven.

In aanvulling op artikel 9.4 van de ANVR reisvoorwaarden:

Opzegging door de reiziger (annulering)

1) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillen annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

2a) In aanvulling op artikel 1; Voor cruises, lijndienstreizen (zie 2b), camperverhuur (zie 2c), treinreizen (2d) avontuurlijke reizen, safarireizen, rondreizen, eigen- vervoerreizen inzake de verhuur van motorreizen/boten of zeiljachten, resp. reizen met bezoeken aan nationale parken incl. "pretparken" of bezoeken aan culturele- of sportevenementen, en van reizen buiten Europa en de Middellandse Zeelanden gelden mogelijk afwijkende, annuleringsvoorwaarden. Je krijgt, indien dit aan de orde is, deze informatie gelijk met je offerte/prijsopgaaf.



2b) Voor lijndiensten geldt; bij actietarieven (dit wordt specifiek weergegeven in de offerte) en indien tickets zijn uitgegeven, altijd 100%annuleringskosten.

2c) Voor alle camperreserveringen geldt; indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatransport.nl de reiziger naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten, de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
bij annulering vanaf de 42e kalender dag (inclusief) tot vertrekdatum 100%.

2d) Voor treintickets geldt; Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd bij Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatransport.nl zijn de annuleringskosten naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten bij annulering vanaf de boekingsdatum tot en met de vertrekdag 100%.

In aanvulling op artikel 9.9 van de ANVR reisvoorwaarden:

Indien in de bijzondere omstandigheden, benoemd in dit artikel, de luchtvaartmaatschappij voor je reservering een voucher ter beschikking stelt ter waarde van de voor deze reservering geboekte vluchten, dan geldt de waarde hiervan als onderdeel van de in dit artikel benoemde restitutie door de organisator. Deze voucherwaarde is dan onderdeel van de benoemde restitutie door de organisator.

In aanvulling op artikel 10.1 van de ANVR reisvoorwaarden

“(Aan)betaling

-  Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 20% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Voor cruises, lijndienstreizen, rondreizen (inclusief camperverhuur), avontuurlijke reizen, safarireizen, eigen-vervoerreizen, inzake de verhuur van motorreizen/boten of zeiljachten, resp. reizen met bezoeken aan nationale parken incl. “pretparken” of bezoeken aan culturele- of sportevenementen en van reizen buiten Europa en de Middellandse Zeelanden, gelden afwijkende aanbetalingsvoorwaarden. Deze vallen onder de aanbetaling. Je krijgt deze informatie in je offerte/prijsopgave.
-  Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrekdatum in het bezit zijn van het boekingskantoor dan wel als sprake is van een directe boeking, in het bezit zijn van de reisorganisator.
-  Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Na boeking ontvang je te allen tijde een factuur/bevestiging. Wij raden je aan deze altijd op juistheid te controleren. Indien daar onjuistheden op staan, dien je dit direct aan ons te melden. Kosten die Exploretravel.nl/UStravel.nl/Canadatransport.nl later moet maken die voortvloeien uit wijzigingen die bij een factuurcontrole redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden en daardoor voorkomen hadden kunnen worden zijn voor rekening van de klant.

Beuningen, 01 januari 2025